

# COME USUFRUIRE DEGLI INCENTIVI MAAS SU STN

Gentile Utente, abbiamo preparato un manuale di istruzioni per guidarti nell'utilizzo dell'app STN e nella partecipazione alla sperimentazione MaaS4Piemonte. Segui tutti i passaggi e in caso ti serva il nostro aiuto, puoi contattarci via email a [servizioClienti@mycicero.it](mailto:servizioClienti@mycicero.it) o telefonicamente al +39 02 82900734 e faremo il possibile per aiutarti.

## Come partecipare alla sperimentazione

Per partecipare alla sperimentazione MaaS4Piemonte con l'app STN segui questi semplici passaggi:

- 1 compila il form dedicato alla Sperimentazione MaaS4Piemonte. [Compila il form qui](#).
- 2 se non hai già un account STN, scarica l'app disponibile su Play Store ed Apple Store e registrati.
- 3 una volta ricevuto il codice utente sperimentatore e creato l'account STN, compila il [form STN](#). Questo passaggio ci consentirà di associarti all'app come utente sperimentatore MaaS4Piemonte e di garantirti l'accesso agli incentivi.

**NB:** utilizza la stessa email per la compilazione del form e per registrarti all'app.

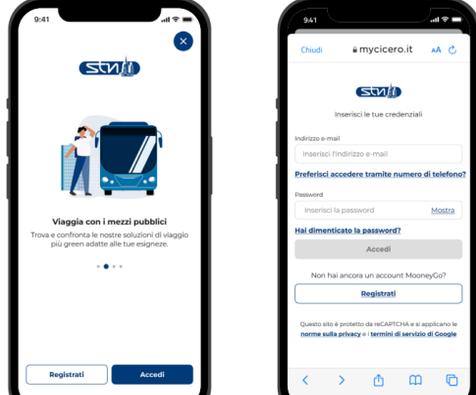
## Gli incentivi previsti

Partecipando al progetto MaaS4Italy Piemonte potrai approfittare dei seguenti incentivi:

- **Welcome Bonus di 20€**  
Al momento dell'adesione, riceverai un bonus di benvenuto del valore di 20 euro nel borsellino dedicato al MaaS. Questo importo può essere utilizzato per coprire fino al 50% del costo dei tuoi viaggi. Il bonus è spendibile fino a 60 giorni dal momento della ricezione e valido per l'acquisto di:
  - **Biglietti dei vettori STN di corsa semplice** (urbani/extraurbani) acquistabili dalla sezione *Viaggia con noi* in Home;
  - **Biglietti STN a tariffa fissa** acquistabili dalla sezione *Acquista*:
    - o Novara/Veveri a Terminal 1-2
    - o Bellinzago/Oleggio a Terminal 1-2
- **Cashback mensile del 50%**  
Per ogni acquisto effettuato in app, **inclusi i biglietti Trenitalia**, hai diritto a un rimborso pari al 50% delle spese totali effettuate nel mese precedente al netto del Welcome Bonus, fino a un massimo di 50 euro al mese. Il cashback verrà accreditato nel borsellino MaaS e potrà essere utilizzato entro 90 giorni dalla ricezione, seguendo le stesse modalità di spesa indicate sopra.
- **Bonus customer satisfaction di 10€**  
Per ogni viaggio effettuato, ti sarà richiesto di compilare il questionario di valutazione post-viaggio (CAMI). La tua partecipazione contribuirà al monitoraggio della sperimentazione. Inoltre, completando il questionario almeno una volta, riceverai un bonus aggiuntivo di 10€.

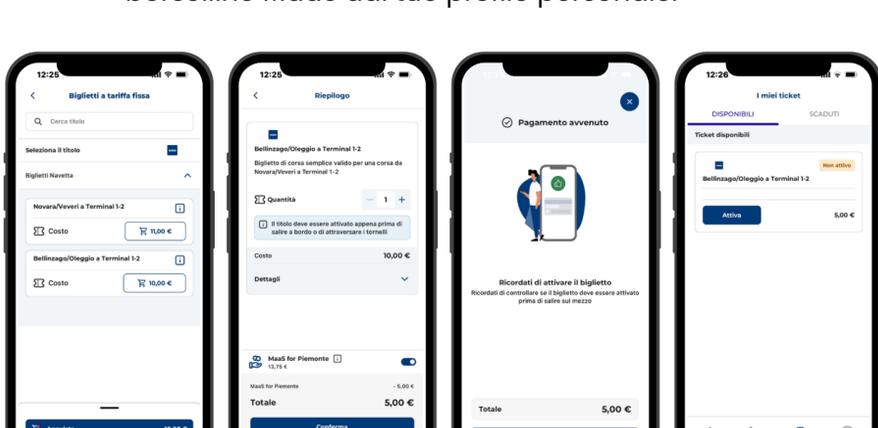
## Come registrarsi all'app

- 1 Cerca su Play Store o Apple Store l'app STN e procedi con l'installazione.
- 2 Apri l'app e accedi se hai già un account. Se non ne hai uno, clicca su Registrati per crearne uno nuovo.
- 3 Compila tutti i campi e valida il tuo account con il codice OTP che ricevi per messaggio.



## Come funzionano gli incentivi in app

- 1 Per utilizzare il welcome bonus, nel momento dell'acquisto metti il flag sul borsellino dedicato al MaaS. In automatico verrà calcolato l'importo incentivato. Puoi controllare il credito residuo sul borsellino MaaS dal tuo profilo personale.



- 2 Entra nel tuo Profilo, nella Lista Movimenti per visualizzare e verificare tutti i tuoi acquisti con la tariffa scontata.

