

COME RICHIEDERE IL RIMBORSO COVID-19

Di seguito, le istruzioni per richiedere il ristoro "Covid-19" (previsto dall'art. 215, del d.l. 34/2020, recante "Misure di tutela per i pendolari di trasporto ferroviario e tpl") dei titoli di viaggio emessi da questo operatore in corso di validità e non utilizzati in conseguenza dei provvedimenti attuativi delle misure di contenimento del Coronavirus previste dall'articolo 1 del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, convertito, con modificazioni, dalla legge 5 marzo 2020, n.13, dall'articolo 1 del decreto-legge 25 marzo 2020, n. 19, nonché dai relativi provvedimenti attuativi.

CHI HA DIRITTO AL RIMBORSO COVID

Hanno diritto al ristoro "Covid" i pendolari abbonati mensili per il mese di marzo 2020 nonché quelli abbonati trimestrali, semestrali e annuali per periodi che comprendono i mesi di marzo e/o aprile 2020, sia di tipologia "studenti" che "ordinari" in relazione ai giorni di mancato utilizzo e comunque nel limite del periodo di riferimento rimborsabile (marzo-aprile 2020).

Il ristoro consiste:

- Per i titolari di abbonamento mensile:
Rilascio di un abbonamento corrispondente a quello del titolo di viaggio non utilizzato valido per un mese a scelta tra Settembre 2020 - Ottobre 2020 - Novembre 2020;
- Per i titolari di abbonamento plurimensile (Bimestrale, Trimestrale, Annuale):
Rilascio di un abbonamento per la stessa tratta del titolo di viaggio non utilizzato e valido a partire dal 01/09/2020 - dal 01/10/2020 - dal 01/11/2020 di importo equivalente al valore di ristoro spettante;
- Per i titolari di abbonamenti mensili, plurimensili e annuali che abbiano terminato il ciclo di studi oppure abbiano esigenze di cambio tratta/operatore:
Emissione di un Buono per l'acquisto di un servizio a scelta tra quelli erogati da questo operatore di importo equivalente al valore di ristoro spettante ed utilizzabile esclusivamente presso gli sportelli aziendali entro e non oltre il 30 novembre 2020.

Inoltre, quale condizioni di maggior favore rispetto ai provvedimenti sopra citati:

- I carnet 20 corse con scadenza di validità nel periodo marzo/aprile 2020, saranno automaticamente prorogati al 15/10/2020;

Si ricorda che il rimborso spetta solo in caso di inutilizzabilità ed effettivo mancato utilizzo del titolo di viaggio a causa delle misure di contenimento del Coronavirus indicate sopra e che tali circostanze devono essere oggetto di dichiarazione sostitutiva da parte del richiedente il ristoro ai sensi del d.P.R. 445/2000 (e dunque, fra l'altro, con assunzione della responsabilità penale per la veridicità di quanto dichiarato).

La richiesta di rimborso potrà essere presentata dal 25 agosto fino al 31 ottobre e per essere definita richiederà fino a un massimo di 30 giorni dalla data di ricezione della domanda completa di documentazione.

Di seguito i passi operativi:

- Scaricare da questo sito il modulo "Ristoro Covid-19";
- I titolari di abbonamenti mensili, plurimensili e annuali potranno presentarsi presso i nostri uffici con il modulo compilato per avviare la procedura di ristoro oppure inviare la richiesta completa di documentazione all'indirizzo mail info@stnnet.it attraverso il quale l'azienda comunicherà successivamente l'esito dell'istruttoria;
- I titolari di abbonamenti mensili, plurimensili e annuali che abbiano terminato il ciclo di studi oppure abbiano esigenze di cambio tratta/operatore potranno presentarsi esclusivamente presso i nostri uffici con il modulo compilato per avviare la procedura di ristoro