

**INFORMATIVA SUI DATI PERSONALI DEI CLIENTI DEI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE
DA PARTE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO SOCIETÀ TRASPORTI NOVARESI S.R.L. A SOCIO
UNICO**

1) Premessa e individuazione delle figure del trattamento dei dati personali

SOCIETÀ TRASPORTI NOVARESI S.r.l. a socio unico (nel seguito anche STN S.r.l. a socio unico) raccoglie e tratta una serie di dati personali dei clienti che fruiscono dei servizi di trasporto pubblico locale dalla stessa erogati.

Questo documento ha lo scopo di fornire a tali clienti interessati le informazioni riguardanti il trattamento dei propri dati personali, in forma concisa, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile, con un linguaggio il più possibile semplice e chiaro.

Il Titolare del trattamento dei dati personali oggetto della presente informativa è STN S.r.l. a socio unico, codice fiscale, partita IVA e Registro Imprese di Novara n. 01629110030, tel. 0321 472647, fax 0321 471331, mail info@stnnet.it.

2) Trattamento dei dati comunicati dai clienti per l'acquisto e l'utilizzo dei titoli di viaggio

STN S.r.l. a socio unico tratta i dati forniti dai clienti allo scopo di acquistare e utilizzare alcuni dei titoli di viaggio per i servizi di trasporto pubblico (quali tessere di riconoscimento, abbonamenti e altri titoli di viaggio caricati su tessera).

In concreto, sono i dati identificativi (quali nome, cognome, genere, data e luogo di nascita e di residenza, codice fiscale, estremi del documento di identità, foto e attività di lavoratore, casalinga, pensionato o studente e, in tale ultimo caso, il nome, la località e la classe di frequenza della scuola frequentata) e di contatto (quali indirizzo, numeri di telefono e *mail*), nonché il percorso di interesse (località di partenza e di destinazione), che la singola persona interessata comunica a STN S.r.l. a socio unico per richiedere l'emissione di determinati titoli di viaggio. Con l'utilizzo dei titoli di viaggio elettronici, vengono registrati anche i dati relativi alle convalide effettuate, al fine della verifica della loro validità e dell'applicazione della corretta tariffa.

Tale trattamento di tali dati personali ha, dunque, per finalità l'acquisto e l'utilizzo da parte del cliente del titolo di viaggio e lo svolgimento delle verifiche di effettiva regolarità dello stesso ed è, quindi, necessario per l'accesso al servizio di trasporto pubblico erogato da STN S.r.l. a socio unico attraverso tali titoli. In mancanza di tali dati non potranno essere rilasciati e utilizzati i titoli di viaggio indicati.

La base giuridica del trattamento medesimo è, pertanto, l'esigenza di soddisfare la richiesta di emissione di titoli di viaggio dell'interessato nonché l'adempimento del relativo contratto di trasporto con lo stesso.

STN S.r.l. a socio unico può altresì trattare i dati indicati sopra per finalità di *marketing* diretto rivolto ai propri clienti, ai quali è comunque garantito il diritto di opporsi a tale trattamento, in ogni

momento e gratuitamente. In caso di opposizione, i dati personali del cliente non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità.

La base giuridica del trattamento medesimo è costituita dall'interesse legittimo del titolare del trattamento allo svolgimento di iniziative di *marketing* diretto nei confronti dei propri clienti, in considerazione della relazione instaurata con gli stessi e della tutela dei diritti e delle libertà fondamentali degli stessi garantita anche attraverso il diritto di opposizione menzionato sopra.

Solo se il cliente espressamente acconsente, i medesimi dati indicati sopra possono essere trattati da STN S.r.l. a socio unico per finalità di informazione o promozione commerciale di prodotti da parte di STN S.r.l. a socio unico e/o di altri soggetti quali Società appartenenti al Gruppo della stessa STN S.r.l. a socio unico, ai quali i dati personali potranno essere comunicati per il trattamento nel rispetto delle norme applicabili, secondo quanto indicato anche nell'ambito della dichiarazione dello specifico consenso che il cliente interessato può liberamente prestare oppure non prestare senza che ciò abbia conseguenze in merito alla possibilità di acquistare i titoli di viaggio e di accedere ai servizi di trasporto pubblico locale erogati da STN S.r.l. a socio unico.

Negli stessi termini può avvenire, previ specifici consensi espressi, il trattamento dei dati personali del cliente (i) per l'eventuale rilevazione delle abitudini di viaggio, anche al fine di profilazione e trasmissione di comunicazioni e promozioni commerciali personalizzate; (ii) per l'effettuazione (con modalità che richiedano il trattamento dei dati personali) di indagini di rilevazione del grado di soddisfazione.

3) Trattamento delle immagini acquisite dai sistemi di videosorveglianza

A bordo dei mezzi utilizzati da STN S.r.l. a socio unico per erogare i servizi di trasporto pubblico locale sono in funzione dei sistemi di videosorveglianza che riprendono l'interno e le immediate vicinanze del mezzo stesso, con la finalità di garantire la sicurezza e tutelare i beni delle persone presenti, nonché di tutelare i beni utilizzati per l'erogazione del servizio. A bordo dei mezzi indicati è affissa l'apposita immagine (informativa sintetica) che rende noto ai clienti dell'utilizzo della videosorveglianza.

Attraverso tali sistemi, dunque, STN S.r.l. a socio unico acquisisce e tratta i dati personali costituiti dalle immagini dei clienti dei servizi di trasporto pubblico locale così ripresi.

La base giuridica del trattamento in parola è, quindi, l'esigenza e il collegato interesse legittimo a prevenire e contrastare eventuali illeciti.

4) Trattamento dei dati comunicati in occasione di eventuali segnalazioni, reclami o richieste

In caso di ricevimento di segnalazioni, reclami o richieste di indennizzo / rimborso / risarcimento in relazione al servizio di trasporto pubblico locale esercito, STN S.r.l. a socio unico tratta i dati personali così eventualmente comunicati solo se in concreto consentito dalle norme applicabili e per le sole finalità di gestione di quanto ricevuto.

Le categorie degli interessati e dei dati oggetto del trattamento descritto sono determinate dall'autore della segnalazione, del reclamo o della richiesta, sotto la propria responsabilità. Il successivo trattamento dei dati personali da parte di STN S.r.l. a socio unico avverrà esclusivamente nel rispetto delle norme in concreto applicabili.

La base giuridica di tale trattamento è, quindi, l'esigenza di soddisfare la richiesta di gestione della segnalazione, del reclamo o della richiesta.

5) Dati personali comunicati dal cliente nell'ambito della contestazione di violazioni e applicazione di sanzioni amministrative

STN S.r.l. a socio unico, come previsto dalle norme vigenti in materia di trasporto pubblico locale, è tenuta e legittimata a verificare il possesso e la regolarità dei titoli di viaggio da parte dei clienti del servizio. In tale contesto, STN S.r.l. a socio unico tratta i dati identificativi (quali nome, cognome, data e luogo di nascita e di residenza e codice fiscale) e di contatto (quali indirizzo, numeri di telefono e *mail*) dei clienti che appaiano presentare irregolarità rispetto al possesso dei titoli di viaggio, con la finalità di contestazione delle pertinenti violazioni e applicazione delle relative sanzioni amministrative. Tali dati devono essere forniti dall'interessato per consentire a STN S.r.l. a socio unico di dare attuazione alle norme richiamate sopra e, in mancanza di comunicazione, può essere richiesto l'intervento delle Autorità competenti.

La finalità di tale trattamento è costituita dalla prevenzione / contrasto di eventuali illeciti e dell'evasione tariffaria nonché nel perseguimento del proprio interesse legittimo alla regolarità dei pagamenti dei titoli di viaggio.

La base giuridica del trattamento in parola è, quindi, l'esigenza e il collegato interesse legittimo a prevenire e contrastare eventuali illeciti, nonché ad assicurare la regolarità dei pagamenti relativi ai titoli di viaggio per il servizio di trasporto pubblico locale.

6) Modalità di trattamento e tempi di conservazione

I dati personali oggetto della presente informativa vengono trattati, anche attraverso responsabili nominati nel rispetto delle norme applicabili e per le sole finalità indicate, con modalità sia cartacee sia elettroniche e con l'adozione di misure idonee a garantirne la protezione.

I dati personali oggetto della presente informativa saranno conservati da STN S.r.l. a socio unico per il tempo necessario per il raggiungimento delle finalità indicate per il relativo trattamento. Nell'eventualità di contenzioso con un interessato o di specifica richiesta da parte delle Autorità competenti, i dati personali potranno essere conservati per tutto il tempo necessario alla tutela degli interessi del Titolare del trattamento o al rispetto della richiesta dell'Autorità.

7) Diritti dell'interessato

L'interessato, ossia la persona fisica alla quale i dati personali si riferiscono, ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, nonché di domandare la limitazione oppure opporsi al loro trattamento. L'interessato è inoltre titolare del diritto alla portabilità dei dati.

Per esercitare tali diritti è possibile fare riferimento ai contatti indicati in questa informativa.

Tutte le richieste ricevute verranno trattate e riscontrate secondo quanto in concreto previsto dalle norme applicabili, anche con riferimento all'effettiva sussistenza dei presupposti per il loro accoglimento.

Per gestire le richieste può essere necessario accertare l'identità del richiedente, quale misura di sicurezza per impedire che i dati personali trattati vengano comunicati a soggetti non legittimati a conoscerli. Per gli stessi motivi, è possibile che chi formula la richiesta venga contattato anche per fornire eventuali chiarimenti riguardanti la richiesta formulata.

L'esercizio dei diritti non è condizionato a un pagamento, tuttavia il Titolare del trattamento si riserva di addebitare i costi e le spese sostenute per gestire richieste chiaramente pretestuose, infondate, ripetitive, eccessive o che abbiano il solo fine di ostacolare l'attività del Titolare del trattamento, il perseguimento dei propri interessi legittimi o l'esercizio dei propri diritti. In tali casi, il Titolare del trattamento potrà anche non dar seguito o respingere le richieste.

STN S.r.l. a socio unico effettua ogni sforzo per dare risposta alle richieste legittime e fondate entro un mese dal loro ricevimento. A seconda della complessità e del numero delle richieste, nonché di quanto indicato sopra, tale termine può essere prorogarsi di due mesi.

All'esito conclusivo della gestione della richiesta e contro lo stesso, l'interessato ha la possibilità di proporre reclamo all'autorità di controllo e di proporre ricorso giurisdizionale.

Nei casi in cui il trattamento dei dati personali sia fondato sul consenso che l'interessato abbia espresso, il medesimo ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento ma senza che ciò pregiudichi la liceità di ogni precedente trattamento. Nel caso descritto, potrebbe però essere pregiudicata la finalità del trattamento stesso.

25 luglio 2019